

Formation préparatoire au travail (FPT)

Semaine du 19 mai 2020

Table des matières

Insertion professionnelle – Les attentes de l'employeur - 3 ^e partie	2
Préparation au marché du travail – Les lois du marché du travail.....	5
Préparation au marché du travail – Le bilan de mon stage	6

Insertion professionnelle – Les attentes de l’employeur - 3^e partie

Les attentes de l’employeur - 3^e partie

Consignes à l’élève

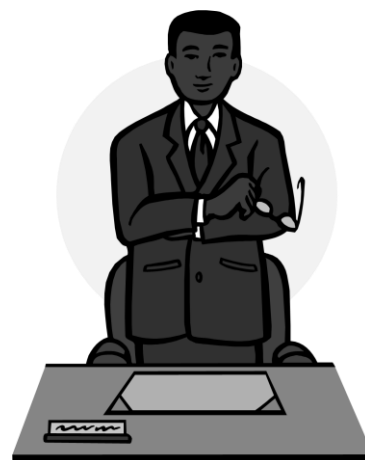
Il est important de bien se connaître pour choisir un emploi qui correspond à notre personnalité, nos aptitudes et nos valeurs. Chaque milieu de travail a des exigences et chaque employeur a des attentes associées au type d’emploi qu’il offre. Ainsi, nous te proposons d’explorer une situation de travail et de réfléchir aux effets et conséquences des attitudes et des comportements d’un employé sur son milieu de travail.

Voici ce qu’on te propose de faire :

- 1) Répondre aux questions sur les effets et conséquences de l’attitude de Pierre-Luc.
- 2) Relever les différences d’attitudes d’un métier à l’autre.

Matériel requis

- Un téléphone cellulaire, une tablette ou un ordinateur.
- Un accès à Internet.



Information aux parents

À propos de l’activité

Votre enfant aura l’occasion :

- de discerner les attitudes et les comportements attendus en milieu de travail ;
- de réfléchir sur les effets et conséquences des attitudes et comportements en milieu de travail.

Vous pourriez :

- échanger sur les effets et conséquences de ses comportements en société ;
- le questionner sur des expériences similaires vécues en stage.

1) Répondre aux questions sur les effets et conséquences de l'attitude de Pierre-Luc

Pierre-Luc est préposé à la marchandise dans un magasin à rayons. Il est grand et de belle apparence. Il est vêtu convenablement, est toujours à l'heure et ne s'est jamais absenté de son travail. Toutefois, lorsqu'un client s'adresse à lui pour lui demander un renseignement, Pierre-Luc répond toujours d'une manière sèche en démontrant que ça le dérange.

1) Les difficultés de Pierre-Luc dans son travail se situent au niveau :

☐

du langage

☐

de l'assiduité

☐

des attitudes

2) Quelle attitude Pierre-Luc devrait-il adopter lorsqu'un client lui pose une question ?

3) Le client qui se fait répondre sèchement par Pierre-Luc sera :

☐

Intéressé à revenir faire des achats dans ce magasin.

☐

Préférera faire ses achats dans un autre magasin.

4) Si Pierre-Luc répond à 2 clients à l'heure, combien de clients insatisfaits auront-ils quitté le commerce en une journée de 7 heures de travail ?

5) Au bout d'une semaine de 5 jours de travail, combien de clients ce commerce aura-t-il perdu en raison de l'attitude de Pierre-Luc ?

6) Après 50 semaines, combien de clients iront faire leurs achats ailleurs ?

7) Qu'arrivera-t-il alors au magasin à rayons où Pierre-Luc travaille ?

☐

Le magasin perdra de l'argent

☐

Le magasin fonctionnera normalement

8) Si le magasin perd de l'argent, quel employé sera mis à pied en premier par le patron?

9) Crois-tu que l'employeur aurait attendu un an avant de remercier Pierre-Luc de ses services ?

☐

Oui

☐

Non

10) Crois-tu que les clients auraient accepté sans se plaindre de se faire répondre sèchement par un vendeur comme Pierre-Luc ?

☐

Oui

☐

Non

2) Relever les différences d'attitudes d'un métier à l'autre

Pierre-Luc, par son attitude peu accueillante envers les clients, serait lui-même responsable de la perte de son emploi. Pour que l'entreprise fonctionne et continue à exister, il faut que tous les employés se sentent responsables de sa bonne marche.

Les attentes de l'employeur par rapport à l'emploi occupé par Pierre-Luc se retrouvent au niveau des attitudes envers la clientèle.

- 1) Si Pierre-Luc était aide-menuisier sur un chantier de construction, ☐ Oui ☐ Non
son patron aurait-il eu les mêmes attentes pour Pierre-Luc par rapport à la clientèle ?

Pourquoi ?

- 2) Selon toi, si Pierre-Luc était aide-menuisier, sur quels sujets porteraient les principales attentes du patron ? (coche toutes les possibilités)

- | | | |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| ☐ Langage | ☐ Attitudes envers les clients | ☐ Rendement |
| ☐ Ponctualité | ☐ Sécurité | ☐ Assiduité |

Autoévaluation

COMPÉTENCE 2 – Adopter les attitudes et les comportements requis en milieu de travail									
CRITÈRES D'ÉVALUATION	Mon évaluation				Mon enseignante				
	A	B	C	D	A	B	C	D	
JUSTESSE DANS LE CHOIX DES ATTITUDES ET DES COMPORTEMENTS									
Tu distingues les attitudes à privilégier dans les exemples proposés									
Tu reconnais l'effet qu'a l'attitude d'un employé sur l'entreprise pour laquelle il travaille.									
DEGRÉ D'ADAPTABILITÉ AU MILIEU DE TRAVAIL									
Tu nommes en quoi les attitudes changent selon le contexte de travail									
PERTINENCE DES ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION SUR LES ATTITUDES ET LES COMPORTEMENTS ADOPTÉS EN MILIEU DE TRAVAIL									
Tu reconnais les conséquences associées aux attitudes et aux comportements									
RÉSULTAT									

A	L'élève va au-delà des attentes fixées pour la tâche
B	L'élève répond clairement aux attentes fixées pour la tâche
C	L'élève répond minimalement aux attentes fixées pour la tâche
D	L'élève éprouve des difficultés à réaliser la tâche

Préparation au marché du travail – Les lois du marché du travail

Les lois du marché du travail



Consignes à l'élève

Tu entres sur le marché du travail et il est important de connaître tes droits et tes obligations. La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESTT) est l'organisme principal responsable de l'application des lois du travail au [Québec](#). Elle a été créée en [2016](#) à la suite du regroupement entre la [Commission de la santé et de la sécurité du travail](#) (CSST), la [Commission des normes du travail](#) (CNT) et la [Commission de l'équité salariale](#) (CES).

La CNESTT fait la promotion des droits et obligations des travailleurs et des employeurs au Québec. Elle en assure le respect auprès des travailleurs et des employeurs québécois.

Voici ce qu'on te propose de faire dans cette activité :

- 1) Répondre aux questions du jeu-questionnaire suivant :
https://www.cnesst.ca/capsules/jeunes/jeu-questionnaire/story_html5.html?lms=1

Matériel requis

- Un téléphone cellulaire, une tablette ou un ordinateur.
- Un accès à Internet.

Information aux parents

À propos de l'activité

Votre enfant aura l'occasion :

- de tester ses connaissances sur les lois du travail au Québec ;
- d'en apprendre davantage sur les lois de l'équité salariale, des normes du travail et sur la santé et sécurité du travail.

Vous pourriez :

- explorer avec lui la section jeunes au travail du site de la CNESTT ;
- échanger sur l'équité salariale et l'histoire familiale au travail.

Préparation au marché du travail – Le bilan de mon stage

Le bilan de mon stage

Tiré du carnet de stage de la Montérégie

Consignes à l'élève

Cette année, tu as eu l'occasion d'effectuer un ou plusieurs stages dans un ou des milieux différents. Même si tu n'as pas pu terminer les heures requises en raison de la pandémie, tu as tout de même réalisé des apprentissages et développé des compétences. Revenons sur cette expérience de stage.

Voici ce qu'on te propose de faire :

- 1) Répondre aux questions sur les difficultés rencontrées en stage et les stratégies qui t'ont permis de vivre des réussites.

Matériel requis

- Un téléphone cellulaire, une tablette ou un ordinateur.
- Un accès à Internet



Information aux parents

À propos de l'activité

Votre enfant aura l'occasion :

- de réfléchir sur son expérience de stage;
- de répertorier les difficultés et les réussites en vue de se faire une idée globale de son expérience de stage.

Vous pourriez :

- le questionner sur ses habiletés en stage ;
- explorer avec lui d'autres emplois exigeant les compétences qu'il a acquises.

4. Je résume les habiletés, les attitudes et les comportements acquis ou développés tout au long de mon stage.

Exemples : Habileté à régler une machine à souder, dextérité et vitesse d'exécution
Implication dans le travail d'équipe, respect des horaires de travail, etc.

HABILETÉS ACQUISES OU DÉVELOPPÉES

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS ACQUIS OU DÉVELOPPÉS

5. Je nomme au moins deux de mes réussites dont je suis particulièrement fière ou fier:

Autoévaluation

COMPÉTENCE 2 – Réaliser une démarche d'insertion socioprofessionnelle									
CRITÈRES D'ÉVALUATION	Mon évaluation				Mon enseignante				
	A	B	C	D	A	B	C	D	
ÉLABORATION DES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE D'INSERTION									
GESTION DE SA DÉMARCHE									
Tu nommes les moyens utilisés pour contrer les difficultés rencontrées									
PERTINENCE DES ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION SUR L'ENSEMBLE DE SA DÉMARCHE									
Tu nommes les éléments de réussite de ton stage									
Tu nommes les difficultés rencontrées dans ton stage									
RÉSULTAT									

A	L'élève va au-delà des attentes fixées pour la tâche
B	L'élève répond clairement aux attentes fixées pour la tâche
C	L'élève répond minimalement aux attentes fixées pour la tâche
D	L'élève éprouve des difficultés à réaliser la tâche