

## Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2021-2022

Afin de continuer à vous offrir le service durant la pandémie, les commandes d'uniforme se feront uniquement en ligne [www.asdpromo.com](http://www.asdpromo.com), dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**. Des chartes de grandeurs, pour chacun des vêtements offerts, sont accessibles et ont été simplifiées. Les paiements peuvent se faire par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de compléter votre paiement. Nous acceptons les échanges et remboursements, tant que les vêtements n'ont pas été portés ou lavés. Prendre note qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix.

Lors du paiement, vous aurez le choix entre livrer votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Il y aura également l'option livrer à l'école à deux dates spécifiques. (Voir plus bas, dates de distribution) **Afin de prévenir certains inconvénients**, il est préférable de faire livrer à votre domicile ou à votre lieu de travail. De cette façon, vous aurez votre commande en avance et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez les effectuer avant le début de l'année scolaire. Nous vous permettrons de faire des échanges lors des deux dates de distribution à l'école. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous retrouverez sur la même plateforme, **uniforme scolaire**. La procédure devra être faite, au maximum, deux semaines avant les deux dates de distribution à l'école.

Une nouveauté pour cette année, il y a un **short/bermuda** d'ajouté dans la collection. Afin de vous le procurer, **commandez avant le 30 mai** et de cette façon vous le recevrez **dans la semaine du 16 août**. **Après le 30 mai, il sera trop tard pour le commander.**

En ce qui concerne **les dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, les commandes effectuées du 1<sup>er</sup> mai au 30 mai, seront livrées dans la semaine du 12 juillet. Les commandes, qui contiendront des **shorts/bermudas**, seront livrées dans la **semaine du 16 août**.
- **Deuxième étape**, les commandes effectuées du 31 mai au 20 juin, seront livrées dans la semaine du 16 août.
- **Par la suite**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 5 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande. (À partir du 6 septembre)

En ce qui concerne **les dates de distribution à l'école**, nous procéderons comme-suit.

- **Les 25 et 26 août, de 9h00 à 20h00**, notre équipe sera installée à l'école afin de vous remettre votre commande. Nous vous permettrons également de faire des échanges sur place lors de ces deux dates. Pour ce faire, nous aurons un inventaire de dépannage afin de faciliter le processus et aider les nouveaux élèves à acquérir leur uniforme avant le début de l'année scolaire. Nous ne pouvons garantir que nous aurons assez d'inventaire sur place, c'est la raison pour laquelle vous devez commander en ligne afin de garantir la livraison de votre commande.

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance au 450-632-6445 ou par courriel : [info@asdpromo.com](mailto:info@asdpromo.com)