

Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2024-2025

Les commandes d'uniforme se font en ligne www.asdpromo.com, dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**. La plateforme de commande en ligne est simple et facile à utiliser. Des chartes de grandeurs pour chacun des vêtements offerts sont accessibles et ont été simplifiées. Veillez noter qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix. Les paiements peuvent s'effectuer par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de procéder au paiement. Pour les adresses comprenant un appartement, veuillez indiquer le numéro d'appartement après l'adresse et n'oubliez pas de fournir votre code d'entrée s'il y a lieu. Nous acceptons les échanges et les remboursements pour les vêtements non portés ni lavés, mais vous êtes responsables des frais de retour. Vous pouvez consulter la procédure de retour et d'échange sur la plateforme, uniforme scolaire.

Lors du paiement, vous pourrez choisir de recevoir votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Afin de prévenir certains inconvénients, il est fortement recommandé de passer votre commande **avant le 10 juin**. Cela vous permettra de recevoir votre commande à temps et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez le faire avant la rentrée scolaire.

Options d'échange des vêtements commandés

Il y a deux options qui s'offrent à vous :

- **Option 1** : Nous serons présents, le **jeudi 22 août, de 13h00 à 18h00** à l'école directement, **édifice Saint-Germain**. Il est primordial de suivre la procédure, que vous trouverez sur la plateforme, **Uniforme Scolaire, Retour/Échange**. Vous devez envoyer votre formulaire rempli par courriel à info@asdpromo.com, dans les deux semaines suivant la réception de votre commande. C'est uniquement de cette façon que nous pourrions procéder à l'échange sur place le 22 août. **Si vous n'avez pas eu la chance d'envoyer le formulaire par courriel à l'intérieur des deux semaines, vous pourrez vous présenter à l'école ce même jour. Vous devrez apporter avec vous le formulaire rempli pour effectuer l'échange**. Ensuite, nous repartirons avec votre commande et le formulaire. L'échange sera fait à la compagnie et vous sera livré à l'école, à l'attention de votre enfant, dans les deux semaines suivantes.
- **Option 2** : Effectuez l'échange selon la procédure habituelle, par service de courrier. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous trouverez sur la même plateforme, www.asdpromo.com, **UNIFORME SCOLAIRE, école Saint-Laurent, Retour/Échange**. La procédure doit être faite au plus tard deux semaines après avoir reçu votre commande afin de recevoir votre échange à temps pour la rentrée scolaire. Prévoir également un délai de deux semaines. Il est donc important de passer votre commande avant le 10 juin.

Dates importantes pour les commandes à partir du 6 mai

- **En passant la commande d'ici le 14 juillet**, vous pourrez choisir l'option de livraison à l'école directement. De cette façon, cela vous permettra d'économiser sur les frais de transport. Vous devez vous rendre à l'édifice **Émile-Legault le jeudi 22 août** pour récupérer votre commande **entre 13h00 et 18h00**. Si vous ne pouvez pas venir chercher vous-même votre commande, vous pouvez envoyer une personne de votre choix (famille, ami, voisin) avec une copie de la commande, et nous la lui remettrons.

En ce qui concerne les **dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, les commandes effectuées du 6 mai au 10 juin seront livrées dans la semaine du 15 juillet.
- **Deuxième étape**, les commandes effectuées du 11 juin au 1er juillet seront livrées dans la semaine du 19 août.
- **Troisième étape**, les commandes effectuées du 2 juillet au 29 juillet seront livrées après le 16 septembre.
- **À partir du 30 septembre**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 4 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande.

Service de livraison

Purolator est notre service de courrier. Lors de votre commande, vous aurez la possibilité de choisir entre une livraison avec signature et une livraison sans signature. **Nous vous conseillons de prendre l'option livraison avec signature.** Vous êtes responsables du colis livré à votre adresse. Un courriel vous sera envoyé lorsque votre commande quittera la compagnie avec un numéro de suivi. Le chauffeur de Purolator ne laissera pas votre commande au seuil de la porte en votre absence. Il la déposera à un centre de distribution proche de votre adresse. Nous tenons à éviter toute perte ou tout vol de votre commande dont vous êtes responsable, et la livraison avec signature constitue votre seule garantie.

Veillez noter que l'école a pris la décision de supprimer la veste et de la remplacer par un coton ouaté pour les élèves du secondaire 1 exclusivement. Ainsi, les élèves du secondaire 1 n'auront pas la possibilité de porter la veste avec la fermeture éclair, qui sera remplacée par le coton ouaté. Les élèves des niveaux 2 à 5 ne seront pas concernés par ce changement et ne pourront pas porter le coton ouaté. La transition vers cette nouvelle tenue se fera progressivement.

ASD vous remercie

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance, au 450-632-6445 ou par courriel : info@asdpromo.com